

FAPSI – FACULDADE PSICOLOG

COLEÇÃO “GUIAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA” – *FAST GUIDE*



Nº 01 - GUIA DE OPERAÇÕES DE EaD

O presente GUIA tem o objetivo de orientar os alunos, docentes, tutores e equipes de profissionais dos cursos de Educação a Distância (EaD) do NEAD/FAPSI, na realização de suas atividades. O GUIA foi elaborado para consultas rápidas (FAST GUIDE) e objetivas.

Título: Nº 01 - GUIA DE OPERAÇÕES DE EaD.

Sinopse: texto orientativo sobre o conjunto da organização e das operações de educação a distância do NEAD/FAPSI.

Fontes: Regimento Geral FAPSI, Regulamento NEAD/FAPSI.

1. NEAD – Núcleo de Educação a Distância da FAPSI.

- É o Núcleo responsável direto pelas atividades de infraestrutura administrativa e operacional de EaD da FAPSI. Não realiza funções e nem coordenações de cursos, projetos pedagógicos e demais atividades de gestão acadêmica. É especializado na provisão e gestão de operações de infraestrutura de Educação à Distância.

- Por tratar-se de um Núcleo, é composto por vários membros que representam cada segmento de educação da FAPSI, liderados por um coordenador do NEAD, que responde à Diretoria Geral da FAPSI. O NEAD/FAPSI é composto dos seguintes membros:

- I. Coordenador do NEAD, que lidera as atividades, com funções executivas, prerrogativas decisórias e de supervisão do referido Núcleo;
- II. Coordenadores de Cursos de Graduação, com função apoiadora no âmbito de suas prerrogativas e responsabilidades funcionais e de atuação;
- III. Coordenadores de Cursos de Pós-Graduação, com função apoiadora no âmbito de suas prerrogativas e responsabilidades funcionais e de atuação;
- IV. Coordenador da Coordenadoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (CPPE), com função apoiadora no âmbito de suas prerrogativas e responsabilidades funcionais e de atuação.

- Tem a função primordial de apoiar, articular e zelar pela infraestrutura e operações das atividades de EaD, que servem diretamente ao conjunto das atividades gerais de ensino da FAPSI.

- O NEAD supervisiona as seguintes operações:

I. Na Dimensão Didático-Pedagógica:

I.1 – Atividades de Ensino-Aprendizagem:

- a) Coordenadores de Cursos de Graduação e Pós-Graduação;
- b) Docentes;
- c) Tutores;
- d) Monitores;
- e) Repositórios de Conteúdos.

I.2 – Atividades de Autorias:

- a) Autores (Conteudistas) de Materiais Didáticos Mediacionais;
- b) Revisores de Materiais Didáticos Mediacionais;
- c) Equipe Multidisciplinar de EaD e Designers Instrucionais;
- d) Produção e edição de áudio e videoaulas.

II. Na Dimensão Tecnológica:

II.1 – Atividades de operação de plataformas e sistemas:

- a) Desenvolvimento de plataformas e sistemas;
- b) *Web designer*;
- c) Suporte de operações e sistemas de TI e comunicação;
- d) *Help desk* de apoio;
- e) *Call Center* de atendimento a usuários e polos.

II.2 – Atividades de Preservação de Dados e Informações:

- a) Segurança de Rede e Banco de Dados;
- b) Suporte de operações de Servidores e Capacidade Operativa;
- c) Suporte de manutenção de infraestrutura de TI e comunicação;
- d) Gestão de serviços de rede e conexão de internet.

III. Na dimensão Técnico-Administrativa:

III.1 – Atividades de apoio técnico e administrativo:

- a) Operacionalização dos estúdios de gravação;
- b) Operacionalização da produção de material didático mediacional;
- c) Desenvolvimento e manutenção de Plataforma Virtual de Aprendizagem;
- d) Captação de parcerias para implantação de Polos de Apoio Presenciais;
- e) Operação da Infraestrutura e Instalação de Polos de Apoio Presenciais;
- f) Elaboração de Manuais e Guias do EaD, em suas distintas naturezas e modalidades, seguindo as diretrizes das Coordenadorias de Cursos.

2. Ofertas de Educação à Distância da FAPSI

- As ofertas de Educação à Distância da FAPSI são realizadas em consonância com sua Missão, Propósitos, Valores e Visão, de acordo com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

- As ofertas e atividades de EaD da FAPSI são realizadas em seu Campus-sede ou em Polos de Educação a Distância (Polos EaD) parceiros, devidamente credenciados pela FAPSI e autorizados pelo Ministério da Educação.

- As ofertas e atividades de EaD da FAPSI são aprovadas em seus órgãos colegiados superiores (CONSU e CAS), motivados através dos Colegiados de Curso, e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (CPPE) e Núcleo de Educação a Distância (NEAD).

- As ofertas de cursos à distância da FAPSI seguem rigorosamente o conjunto da Legislação Educacional Brasileira, notadamente a LDBEN/1996, as Diretrizes Curriculares Nacionais e demais normas e instruções exaradas pelo Ministério da Educação, Conselho Nacional de Educação, Inep e das autarquias de registro profissional (quando for o caso).

3. Estratégia Formativa e Processos de Ensino-aprendizagem da EaD/FAPSI

- Promover e desenvolver a aprendizagem autônoma e orientada de seus usuários, docentes, tutores, parceiros institucionais e clientelas em geral, a partir dos seguintes princípios:

I. Facilitação e interface amigável entre o relacionamento edificado entre homens, processos e máquinas;

II. Desburocratização e simplificação de atividades e processos;

III. Utilização, sempre que possível e indicada, de ferramentas, softwares, códigos e licenciamentos, linguagens digitais, sites, portais e acessibilidade de uso livre e universal, de domínio público;

- IV.Promover a inclusão social em suas distintas formas e condições, apoiando a plena acessibilidade e uso de suas plataformas e aplicativos a pessoas com deficiência;
- V.Adoção de tecnologias inovadoras, limpas e de compromisso com a sustentabilidade ambiental, social e ético-moral;
- VI.Promover a rigorosa segurança, proteção e sigilo de dados e informações técnicas da FAPSI e de seus usuários e clientelas;
- VII.Assegurar compromisso com a permanente estabilidade operacional de plataformas, sistemas e conexões das atividades de educação a distância, para as acessibilidades realizadas de forma remota e online por parte de clientelas e usuários dos serviços;
- VIII.Desenvolver suas atividades, produtos, aplicativos, serviços e plataformas de forma integrada e em operacionalização com os múltiplos e diversas tecnologias de comunicação, de instrumentos computadorizados, celulares e dispositivos móveis, disponíveis a seu tempo;
- IX.Promover funcionalidades de natureza assistiva, responsiva e outras que possibilitem amplo apoio aos usuários e clientelas das atividades de educação a distância.

- Ofertar diplomação, certificações intermediárias e finais bem como regulamentação, padronização e distribuição de serviços educacionais a seus alunos e às unidades polo.

4. Organização do sistema pedagógico das operações de EaD da FAPSI

- As operações pedagógicas (de ensino-aprendizagem) de EaD da FAPSI apresenta as seguintes estruturas e características:

- I.O professor tem o papel de propiciar um ambiente de aprendizagem significativa, centrado no aluno, embasado na problematização, com o uso de tecnologias informacionais e computacionais e intermediação do tutor. Para tal deve ter competência científica na sua área de atuação, competência pedagógica, tecnológica e tutorial.
- II.Existência da figura do tutor como interlocutor permanente entre o estudante e o professor (o professor também poderá atuar diretamente como tutor);
- III.Desenvolvimento das atividades didáticas entre atividades presenciais (nos pólos) e a distância (plataforma AVA);
- IV.Utilização de polos de apoio presencial, como espaços destinados aos encontros presenciais, acesso à bibliografia impressa e infraestrutura de apoio, incluindo-se recursos da informação e da comunicação e laboratórios específicos para cada área de formação;
- V.Utilização de tecnologias da informação e da comunicação em ambiente totalmente WEB;
- VI.Existência da figura da equipe multidisciplinar de apoio ao desenvolvimento dos cursos;
- VII. Suporte didático de biblioteca digital;
- VIII. Plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apoiado por um modelo de tipo SVA (sistema virtual de aprendizagem), desenvolvido no sistema LMS (*Learning Management System*);
- IX. Fornecimento e produção de material didático mediacional de apoio ao aluno e às atividades da oferta (apostilas, videoaulas, mapas mentais, softwares, etc.);
- X. Oferta de laboratórios didáticos de ensino (quando previsto no Projeto Pedagógico de Curso).

- Os requisitos tecnológicos mínimos para as operações e atividades nos cursos à distância da FAPSI são:

- a) computador com acesso à Internet;
- b) Plug-in do Macromedia Flash Player 10.1 ou superior;
- c) Windows XP SP3, Vista ou superior com as atualizações mais recentes instaladas;
- d) Google Chrome, Firefox 4, Internet Explorer 8 ou superiores;
- e) Conexão de banda larga igual ou superior a 1Mbps para uma melhor visualização dos vídeos.
- f) Configurações recomendadas para o computador: processador 2.33GHz ou superior; memória RAM 1Gb para Windows XP, 1Gb para Windows Vista ou superior; placa de vídeo 128 Mb off-board ou on-board; HD com 10Gb livres; monitor com resolução 1024x768 pixels.
- g) Ou dispositivos móveis (celulares ou tablets) que possuam acesso à Internet e leitura de plataforma EaD (Ambiente AVA) utilizada pela FAPSI.

h-) Sistema Hand Talk (Libras) para textos digitais selecionados, em apoio a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva.

- A logística pedagógica é realizada através das seguintes etapas:

- a) Planejamento e cronograma das atividades e avaliações virtuais e presenciais;
- b) Avaliação e seleção dos conteúdos das atividades e avaliações virtuais e presenciais;
- c) Disponibilização dos conteúdos das atividades e avaliações virtuais na Plataforma Digital junto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- d) Preparação das Avaliações Intermediárias e Finais presenciais nos polos de apoio presenciais;
- e) Logística de distribuição das Avaliações Intermediárias e Finais Presenciais nos polos de apoio presenciais;
- f) Logística de recebimento e envio das Avaliações Intermediárias e Finais Presenciais realizadas nos polos de apoio presenciais para a Sede do EaD FAPSI, para fins de correções e atribuições de conceitos;
- g) Digitalização das Avaliações corrigidas através do Sistema GED-FAPSI com disponibilização de acesso na Plataforma Digital junto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- h-) Disponibilização do Material Didático Mediacional (apostilas) das disciplinas aos alunos, via download, a partir do ambiente AVA;
- i) Abertura de protocolo virtual de recursos e revisão de conceitos e correções das provas e avaliações;
- j) Devolutiva da apreciação e julgamento do recurso na Plataforma Digital junto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- k-) planejamento da acessibilidade para alunos portadores de deficiências.

5. Dos Polos de Apoio Presenciais da FAPSI

- As atividades de EaD da FAPSI são desenvolvidas em Polos de apoio presencial (Polos de EaD) localizados na sede da FAPSI e em municípios selecionados, com endereços próprios, credenciados diretamente pela FAPSI e regularmente autorizados e reconhecidos pelo Ministério da Educação.

- Os Polos de Apoio Presenciais são estruturados e organizados com os seguintes recursos:

- a) Salas de aulas para realização de aulas e atividades presenciais;
- b) Estrutura e espaço físico administrativo de atendimento à alunos e tutores;
- c) Oferta de equipes profissionais treinadas pela FAPSI em apoio às atividades no Polo;
- d) Estrutura de laboratórios e biblioteca física (quando assim for exigido pelo Ministério da Educação);
- e) Estações de trabalho de apoio para as áreas administrativa e acadêmica, conectadas em redes de internet;
- f) Disponibilização de sistema GED para gerenciamento de documentos junto às atividades da Secretaria;
- g) Sistema de comunicação via telefonia e digital do tipo Skype para relacionamento com o EaD FAPSI;
- h) Sistema de Call Center e Help Desk de apoio aos Polos EaD;
- i) Conexão obrigatória com provedor de Internet para que os alunos acessem a Plataforma Virtual de Aprendizagem no ambiente do polo de apoio presencial e demais operações necessárias em via remota com o EaD FAPSI;
- j) Área própria de Tecnologia de Informações para suporte e manutenção dos equipamentos e conexão de internet;
- k) Sistema de captura de imagens para registro fotográfico e documental dos alunos e de arquivos eletrônicos;
- l-) Sistema de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências.

6. Dos Serviços Tecnológicos de Suporte ao EaD/FAPSI

- Oferta de Plataforma Virtual de Aprendizagem (AVA) em ambiente SAV.

- Suporte de operações e sistema de TI e comunicação.
- *Help Desk* de apoio e manutenção de estrutura.
- *CallCenter* de atendimento a usuários e polos.
- Atividades de preservação e segurança de dados e informações.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a FAPSI:

Endereço: Rua Júlio Prestes, 959 - Jd. Sumaré - Ribeirão Preto/SP - CEP: 14.025-060

Telefone: (16) 3878-0959

E-mail: fapsi@fapsi.com.br

Homepage: <http://www.fapsi.com.br>

Município Sede: Ribeirão Preto – SP

⇒ Acesse o site (homepage) da FAPSI e obtenha os contatos com o seu Polo EaD